



Consultoría
Aplicaciones
Soporte



Tecnología
Desarrollo
Outsourcing
Conocimiento

PERFIL DE LA EMPRESA

TABLA DE CONTENIDO

QUIENES SOMOS	3
MISIÓN - VISIÓN	3
PERFIL DEL PERSONAL.....	4
METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS	5
PRODUCTOS Y SERVICIOS.....	7
VALOR AGREGADO DE NUESTROS SERVICIOS Y APLICACIONES.....	10
COMO CONTACTARNOS	10

Quienes Somos



Chacón Lee y Asociados, S.A. es una empresa que nació a mediados de los años 90 con la finalidad de ofrecer los servicios de consultoría en las áreas de contabilidad y finanzas. Midiendo la creciente demanda por la administración de la información de las empresas y la obtención de resultados oportunamente, procedimos a especializarnos en el área de proyectos de Sistemas Contables, Operativos (punto de venta, inventario, etc.), CRM, Reportería, Help Desk, Datawarehouse (inteligencia de negocio), Administración de Valores y Desarrollos para aplicaciones en WEB y Móviles. Esto se da con el objetivo de poder ofrecer una cartera de servicios integrados y especializados para así garantizar proyectos exitosos en diversos esquemas de negocio.

Misión - Visión

✓ Misión

Proveer a nuestros clientes servicios y productos oportunos y de innovación tecnológica que retornen a sus empresas Crecimiento, Sistematización y Optimización, a partir del continuo aprendizaje y satisfacción de nuestro personal y la modernización de las herramientas e infraestructura de desarrollo.

✓ Visión

Ser una empresa líder y rentable en el Desarrollo, Distribución e integración de aplicaciones de tecnología. Considerando la innovación como base del desarrollo Empresarial corporativo. Para así transferirles a nuestros clientes competitividad y mejoramiento continuo.



Perfil del Personal



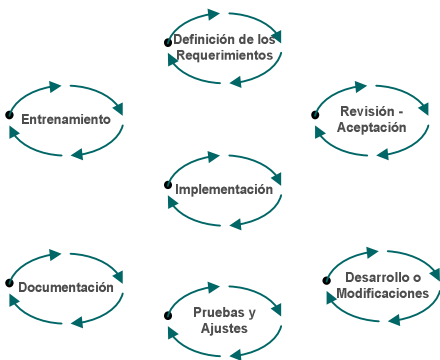
Nuestro personal esta conformado de diferentes disciplinas o áreas (Técnicos – Funcionales), para garantizar una amplia cobertura de análisis y desarrollo de aplicaciones en proyectos.

Con esta conjugación multidisciplinaria, se obtienen proyectos exitosos, ya que se cumple las necesidades solicitadas inicialmente por el cliente.

Metodología y Herramientas para la Ejecución de Proyectos

✓ Metodología de Trabajo

Para el manejo de proyectos de automatización y sistematización de procesos y operaciones se efectúan una serie de pasos necesarios para garantizar el perfecto desempeño del desarrollo del proyecto.



- **Levantamiento de Requerimientos:** En esta etapa se define las necesidades del cliente de manera puntual y específica, estableciendo reuniones con los directivos y usuarios finales.
- **Análisis y Diseño:** Se crea un documento en donde se plantea el esquema que tendrá la aplicación basada en las necesidades del cliente, aquí se establece el costo del desarrollo y se definen los tiempos. Este es el documento clave para el buen desempeño de las actividades.
- **Desarrollo de la Aplicación:** Después de aprobado el documento de trabajo, se procede al desarrollo de las actividades establecidas en el cronograma. En esta etapa del proyecto se mantienen reuniones semanales, para evaluar el desenvolvimiento del proyecto.
- **Pruebas y Ajustes:** En este punto, la aplicación se le lleva a niveles de estrés y se efectúan los correctivos necesarios, en esta etapa deben participar los directivos, usuarios finales y nuestros consultores.
- **Documentación:** Se documenta tanto a nivel funcional como técnico las aplicaciones, para que el cliente tenga referencia del funcionamiento y la estructura del software.
- **Carga de Datos:** Si el cliente tiene data en archivos o de base de datos (Excel, ASCII o TXT) se procede a establecer la carga de datos a la aplicación en coordinación con el personal técnico del cliente.
- **Capacitación a Usuarios:** Es aquí donde se le hace tanto el entrenamiento técnico como funcional de las aplicaciones al cliente, para que se relacione de forma directa con su herramienta de trabajo y pueda despejar dudas de su funcionamiento.
- **Implementación:** Es aquí donde se pone en producción el software, ya en esta etapa se empieza a monitorear los resultados reales y se le da el seguimiento a los usuarios.

✓ **Herramienta para el Desarrollo de Proyectos**

Chacón, Lee y Asociados, S.A. al ser una empresa de desarrollo e implementación de aplicaciones está diversificada en el conocimiento de herramientas para el diseño de software, estas son las que presentamos a continuación:

- ☞ JAVA
- ☞ Herramientas de Desarrollo de Oracle Forms – Reports (6i, IDS)
- ☞ Microsoft .NET
- ☞ Trabajamos con Bases de Datos Oracle, Sql Server y My Sql.

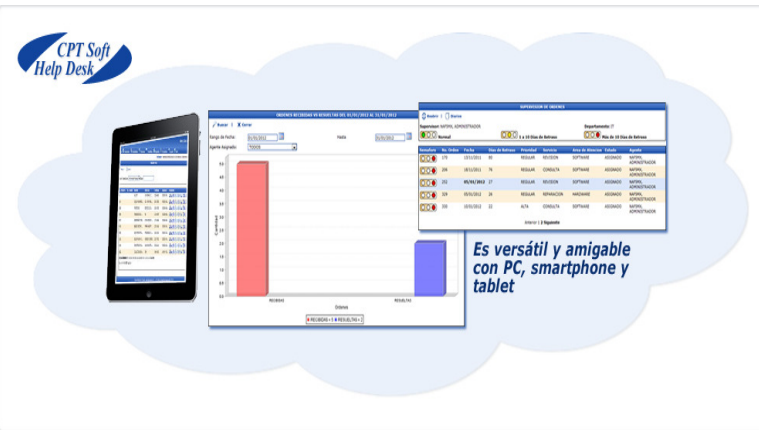
Productos y Servicios

Estas son aplicaciones desarrolladas por nuestra empresa e incluye los siguientes aplicativos:

- ✓ **Seguimiento de Prospectos Cliente (CRM):** Herramienta que se utiliza para optimizar la gestión de mercadeo, ventas y del seguimiento a clientes (actividades, tareas, observaciones). Maneja y monitorea el control de las quejas. Contempla envíos de E-mail en batch, notificaciones, Campañas, Oportunidades, Encuestas, etc. Se puede generar interfases con los módulos de Cuentas por Cobrar – Facturación, Reparaciones entre otros.



- ✓ **Help Desk:** Es una herramienta desarrollada con el objetivo de facilitar la administración de las solicitudes de servicio de los usuarios finales en aplicaciones y dispositivos tecnológicos con el departamento de IT de la organización o de terceros. La herramienta puede ser utilizada por otros departamentos que prestan servicios a la organización (nómina, compras, etc.).

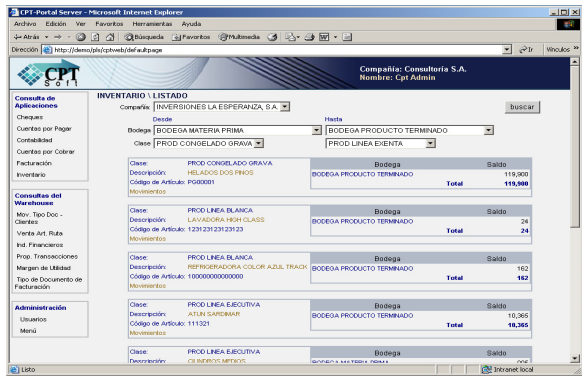


- ✓ **Report:** Aplicación desarrollada con el objetivo que los usuarios finales puedan crear y generar sus propios reportes a partir que un técnico haga la traducción de las tablas y campos a la base de datos a la cual se le vaya a dar acceso a los usuarios. Siendo esto realizado, posteriormente a los usuarios se le define a que áreas de negocio tienen acceso, por ejemplo, bancos, CXP, CXC, facturación, CRM, etc. Ya efectuado esto cada usuario tiene acceso a los campos y tablas para trabajar y arman sus reportes a discreción, puede hacerlos con agrupaciones y filtros. Dadas todas estas condiciones el usuario los puede generar en una pantalla y pueden ser exportados a Excel o PDF.



- ✓ **Broker:** Aplicación desarrollada para la administración de valores. Compra y venta de acciones, bonos, oro, etc. Los clientes de las empresas administradoras pueden ver sus posiciones y movimientos a través de un portal de consulta con múltiples opciones.





- ✓ **CPT-PORTAL - Móvil:** Herramienta desarrollada para realizar consultas por Internet a la base de datos de la empresa. Orientadas a unidades de negocios tales como la facturación, Banco, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Informes Financieros, Inventarios entre otros. La tecnología móvil, esta orientada para la ejecución de consultas y procesos en línea a la base de datos a través de Dispositivos Móviles.

Servicios



- ✓ **Venta de Aplicaciones NAF (ERP - BI) CODISA**
- ✓ **Venta de Aplicaciones e-volutionSoft (Manufactura - Mantenimiento)**
- ✓ **Soporte Técnico**
- ✓ **Reingeniería de Procesos**
- ✓ **Desarrollo a la medida de aplicaciones (WEB - Móviles)**
- ✓ **Implementación de Aplicaciones- Dirección de proyectos Tecnológicos.**
- ✓ **Migración de Datos**
- ✓ **Asesoría Contable - Financiera**
- ✓ **Planeación Estratégica de Proyectos**

Valor Agregado de Nuestros Servicios y Aplicaciones



- ✓ Simplificación e integridad de los procesos y operaciones en las unidades del negocio
- ✓ Automatización de los actividades de la organización
- ✓ Mejoramiento en los tiempos de respuesta
- ✓ Disponibilidad inmediata de la información para la toma de decisiones
- ✓ Crecimiento y escalabilidad con la tecnología
- ✓ Transferencia del conocimiento a la organización

Como Contactarnos



- ✓ Telefax: 399-2613/14
- ✓ E-mail: info@chacon-lee.com
- ✓ Web: www.chacon-lee.com
- ✓ Apartado Postal:0832-1506 WTC, Panamá, República de Panamá
- ✓ Dirección: Calle 66 San Francisco, Plaza Belén, Oficina 201